

Подрядчики и передача данных

Редакция: 2026-10-10. Применяется с момента публикации этой редакции на сайте Operium.

Документ описывает основные инфраструктурные сервисы и внешние подключения Operium. Роль получателя зависит от конкретной функции: подрядчик платформы, самостоятельный сервис пользователя и участник организации не являются одной категорией. Контакт: support@operium.ru. Поставщик Operium и оператор персональных данных для собственных целей платформы: Романов Михаил Мурманович, самозанятый (НПД), ИНН 504314464974.

1. Основная инфраструктура

FirstVDS используется для аренды основных серверов Operium. Размещение серверов Operium - Москва, Российская Федерация; резервных копий - Российская Федерация. На официальной странице документов FirstVDS указано, что деятельность бренда осуществляется АО «ИОТ». Сервис предоставляет вычислительную среду и необходимое инфраструктурное обслуживание.

Для новых собственных резервных наборов используется отдельное хранилище FirstVDS: шифрование выполняется до передачи, ключ хранится отдельно от сервера. Ротация новых полных наборов настроена на 7 суток, временных проверочных и незавершённых - на 1 сутки при очередном проходе. Точный город внешнего хранилища не заявляется. Исторические архивы и собственный сервис автобэкапов провайдера проверяются отдельно и не получают этот срок автоматически.

Через инфраструктуру проходят данные аккаунтов, технические события, файлы и рабочее содержание в пределах размещённых компонентов. При существенном изменении выбранной географии соответствующие сведения и правовые основания обновляются до новой обработки.

2. Облачный AI

Для предоставляемого Operium облачного AI используется TimeWeb. Передаваемые сведения могут включать запрос, выбранный контекст, историю, результаты поиска и инструментов. Конкретный состав зависит от функции и задания. TimeWeb не получает автоматически весь архив организации только из-за включения облачного режима.

Модель, её конечный адресат и дальнейшая обработка зависят от выбранной услуги. Российский поставщик доступа сам по себе не подтверждает, что любая доступная через него модель вычисляется только в РФ или не сохраняет запросы. Универсальные обещания zero retention и запрета обучения у всех конечных

поставщиков не даются. Для сведений по конкретной облачной функции обратитесь в поддержку до передачи чувствительного материала.

3. Служебная почта

Для отправки служебных писем Operium использует почтовую услугу TimeWeb и защищённое SMTP-соединение. Передаются адрес получателя, необходимые заголовки и содержание конкретного письма: подтверждение адреса, код безопасности или уведомление. Рабочие материалы не прикладываются автоматически.

Провайдер и почтовый ящик получателя могут хранить собственные копии писем и журналы доставки. Срок токена или кода не равен сроку хранения письма. Страны обработки и условия удаления конкретной почтовой услуги проверяются отдельно; сведения о FirstVDS их не подтверждают. Вопросы принимаются на support@operium.ru.

4. Яндекс Почта

Подключение Яндекс Почты выполняется пользователем отдельно. Провайдер обрабатывает учётную запись, разрешение и обращения к почтовому сервису по своим правилам. Посредник Operium получает адрес ящика, выданные права и OAuth-токены; хранит разрешение зашифрованным и выдаёт клиенту ограниченные действующие токены.

Разрешение чтения, разрешение отправки и управление ящиком различаются. Почтовый клиент получает сведения писем в пределах выданных прав; серверная процедура авторизации сама по себе тела писем не загружает. Отключение связи удаляет соответствующее серверное разрешение; отзыв у Яндекса дополнительно прекращает провайдерский доступ. Исходная переписка у Яндекса не удаляется этим действием.

5. Google и Gmail

Gmail подключается пользователем с отдельным разрешением Google. Провайдер получает сведения авторизации и запросы соответствующей функции; Operium получает адрес ящика, права и токены. Клиент может получать заголовки, текст, папки и вложения для запрошенной почтовой функции. Расширенные операции требуют соответствующего разрешения.

Google является внешним сервисом; его инфраструктура и обработка могут находиться за пределами РФ. Это исключение нельзя скрывать под утверждением о российских серверах Operium. К сведениям Google API и производным применяются требования Google, включая Limited Use. Выбранное подключение не разрешает продажу переписки, рекламу или обучение общей модели.

6. Веб-аналитика и вход

Яндекс.Метрика используется как необязательная аналитика публичных страниц после актуального положительного cookie-выбора. Получатель может обрабатывать технические сведения посещения и разрешённые события. Рабочее содержание, поля регистрации и секреты не должны передаваться аналитике. В предусмотренной конфигурации Webvisor отключён.

Сторонний вход получает и возвращает только сведения разрешённой идентификации. Он не означает подключения почты и не делает любой поддерживаемый адаптер активным. Перечень доступных способов входа определяется реально включёнными кнопками и настройками соответствующей среды.

7. Пользовательские инструменты

Собственный AI-провайдер, API-ключ, MCP-сервер, браузерный сайт, репозиторий и плагин выбираются пользователем или организацией. Они могут обрабатывать данные по самостоятельным правилам, хранить журналы и работать в другой стране. Установка адаптера не подтверждает законность любой передачи и не означает его включения для всех пользователей.

Перед запуском проверьте адресата, права, цель, географию, сроки и возможность отзыва. Участники организации получают содержание по назначенным правам; публичная ссылка расширяет круг получателей. Условие о пользовательском выборе не устраняет собственные обязанности Operium для выполняемой им обработки.

8. Изменения и запросы

Для новых существенных получателей оцениваются правовое основание, необходимый объём, защита, поручение, международная передача и удаление до запуска функции. Обновлённый документ не расширяет прежние согласия задним числом. Для порученных данных заказчика применяется также DPA и согласованный порядок уведомления.

Направьте на support@operium.ru запрос о получателях конкретной функции, основании, географии или удалении. Сведения раскрываются в объёме, предусмотренном законом и договором, с защитой секретов и чужих данных. Первичное хранение на российских серверах не является универсальным утверждением об отсутствии всех внешних передач.